



Technicien(ne) Support Client & Formation H/F

La société - www.arcade.fr - 

Société d'informatique de **25 collaborateurs**, ARCADE est spécialisée dans **l'édition de logiciels** dédiés plus particulièrement au secteur des **matériaux de construction** et de leurs mises en œuvre.

Basée dans le sud de la France près de Montpellier, nous évoluons pour une large part à **l'international**. Forts de **30 ans d'expérience**, **leader sur notre marché**, des milliers d'utilisateurs, de la PME aux grands groupes, font appel au quotidien à nos produits et services.

La mission

Sous la responsabilité du Responsable Support Client, votre rôle et vos missions seront principalement de :

- **Assurer le support client** auprès de nos utilisateurs
- **Installer et paramétrer** nos logiciels (environnement Windows®)
- **Prendre part aux tests et paramétrages** des logiciels
- **Animer les formations et séminaires et webinars** à nos logiciels, dans nos locaux, sur site client ou en visioconférence
- **Assurer une mission de relai** entre nos clients et équipes internes
- **Rédiger les documentations** à l'utilisation de nos logiciels

Le poste

Nous vous offrons l'opportunité d'évoluer au sein d'une structure à taille humaine, en étant proche de la direction et de l'ensemble des équipes.

- CDI, Temps plein
- Rémunération selon profils et expériences

Le profil

De **formation supérieure technique bac+2 minimum**, si possible dans le métier de nos clients ou en informatique.

Mobile, bon pédagogue et doté d'une grande capacité **d'écoute**, vous vous adaptez à tout type d'interlocuteurs.

Vous savez appréhender et surtout analyser les besoins de vos interlocuteurs.

Rigoureux(se) et curieux(se), vous êtes très à l'aise avec les **outils informatiques**.

Excellent relationnel, vous maîtrisez **l'espagnol** et/ou **l'anglais**. **Des déplacements** sont à prévoir.

Compétences

- Force de proposition
- Rigueur et curiosité
- Autonomie et travail d'équipe
- Sens de la communication et de l'organisation
- Dynamisme et persévérance
- Excellent relationnel

Les petits +

- Mutuelle
- Plan d'intéressement
- Cadre de travail agréable
- Bonne ambiance de travail
- Possibilité d'évolution

Ce poste vous intéresse et vous avez les compétences requises ? **Rejoignez-nous !**

Transmettez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse mail : recrutement@arcade.fr.