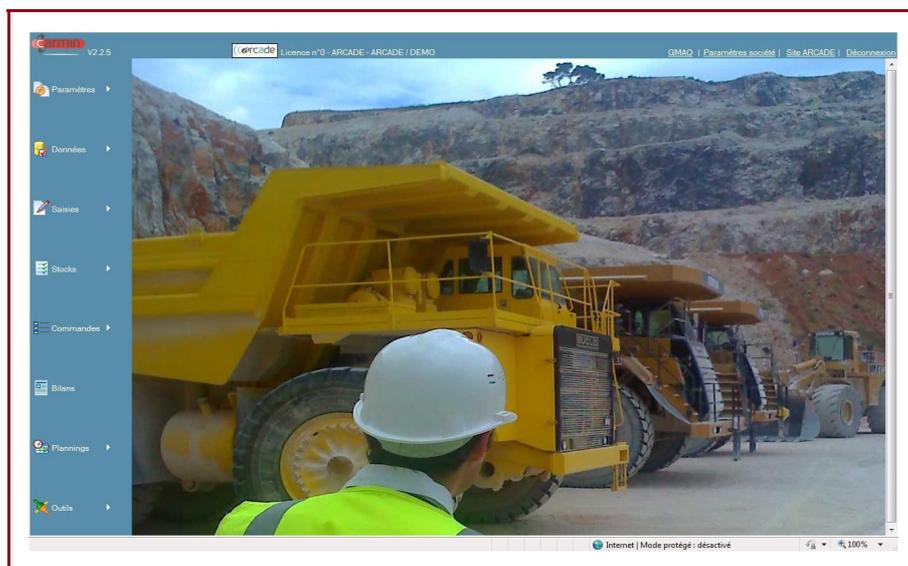




Dossier de présentation

Gestion de
Maintenance
Assistée par
Ordinateur



ARCADE

26, avenue du 3ème millénaire – BP 27
34630 Saint-Thibéry (France)

Tél. : 0033 (0)4 67 77 90 06

Fax : 0033 (0)4 67 77 02 19

eMail : arcade@arcade.fr

www.arcade.fr

Table des matières

I	Généralités.....	5
I.1	Présentation.....	5
I.2	Technique.....	6
II	Intégration de vos données.....	7
II.1	Sites.....	7
II.2	Fournisseurs.....	8
II.3	Équipements et pièces.....	8
II.4	Documents.....	9
II.5	Personnel.....	9
III	Saisies des interventions.....	11
III.1	Bon de travail.....	11
IV	Suivi des stocks.....	13
IV.1	Etat des stocks.....	13
IV.2	Zones de stockage.....	14
V	Gestion des commandes.....	15
VI	Analyses et exploitations.....	17
VII	Plannings.....	19
VII.1	Compteurs.....	20
VIII	Gestion des utilisateurs.....	21
IX	Conclusion.....	23

I Généralités

Les outils de production deviennent plus perfectionnés et plus performants chaque jour mais aussi plus nombreux. S'ils sont une aide considérable pour votre métier, ils nécessitent un entretien suivi et régulier afin de répondre parfaitement à leur fonction. Pour vous accompagner dans la bonne gestion de votre parc matériel, **ARCADE** a donc créé **carmin**, logiciel permettant la gestion et le suivi de tout type d'équipement, depuis l'entité elle-même jusqu'à la plus petite pièce le composant et ce de manière simple, intuitive et accessible.

La gestion du matériel se complique encore lorsque vous travaillez sur plusieurs sites de production : il devient alors important que tout le monde utilise le même «langage», la même manière d'organiser les informations afin de pouvoir facilement les recueillir, les comprendre et les regrouper. **Carmin** permet de définir ce langage et cette organisation.

I.1 Présentation

carmin s'adresse à :

- ☞ toute personne d'une entreprise de fabrication ou de transformation des matériaux de construction et qui participe au suivi du matériel et des équipements. Que ce soit le Chef d'Atelier, le Responsable d'Exploitation, le Directeur Technique, etc.
- ☞ la direction d'une société afin de connaître à tout moment l'état de son matériel, fixe ou roulant.

Grâce à une **base de données structurée**, il permet :

- ☞ l'**enregistrement** des travaux réalisés sur le matériel et chaque pièce qui le compose.
- ☞ le **contrôle** de la bonne réalisation des tâches planifiées en temps et en heure.
- ☞ Le **suivi** des stocks et des commandes. Chaque pièce est comptabilisée et des alertes automatiques permettent de commander les pièces déstockées avant rupture.

Grâce à sa **base de données paramétrable**, **carmin** peut :

- ☞ **s'adapter** à votre structure, votre activité, vos besoins.
- ☞ **intégrer** facilement les **évolutions** normatives, techniques et commerciales inhérentes à la bonne gestion du matériel. Il est évident que les contraintes techniques sont de plus en plus strictes et cela demande de plus en plus de rigueur dans l'enregistrement des opérations de maintenance réalisées.

carmin est une application reprenant l'architecture de notre gamme progicielle **mentol** (dédiée à la gestion **environnement, sécurité et foncier**). Il en hérite les technologies et le système de paramétrage.

La liste du **matériel** et du **personnel**, ainsi que les caractéristiques qui y sont attachées, sont par ailleurs **communes** à celles du volet **sécurité** de **mentol**. Les sociétés ayant mis les deux systèmes en place partagent donc les données entre les deux applications, sans avoir de ressaisie des informations.

I.2 Technique

carmin est une application "**Full Web**", disponible en mode **SaaS** (Software as a Service), ce qui lui confère de nombreux avantages, tels que :

- ☞ la centralisation et l'harmonisation des informations
- ☞ une diffusion et une exploitation des données facilitées et en temps réel
- ☞ L'absence d'installation (dans le cas d'une utilisation depuis notre serveur)
- ☞ Des données mise à jour en temps réel pour l'ensemble des utilisateurs
- ☞ Un accès depuis n'importe quel poste, n'importe où et n'importe quand (à partir d'un accès Internet)
- ☞ Des mises à jour de l'application sans intervention (dans le cas d'une utilisation depuis notre serveur)
- ☞ Un système d'abonnement locatif qui entre dans les dépenses courantes (dans le cas du choix du mode SaaS)
- ☞ Une maintenance : service hotline et accès client sur le site web www.arcade.fr incluse dans la location dans le cas d'une utilisation depuis notre serveur

Tout **accès** est **sécurisé** par la création de profils utilisateurs et la gestion de mots de passe cryptés : seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux informations et ils accèdent à tout ou partie de ces informations et à tout ou partie de leur gestion. Par exemple : certains utilisateurs ne peuvent que consulter sans créer, et n'ont accès aux données que d'un seul site d'exploitation dans le cas de plusieurs sites gérés sous **carmin**.

Poste Serveur Web

carmin fonctionne avec une base de données SQLServer, et s'installe suivant l'une des deux configurations suivantes :

- ☞ Installation locale sur un seul poste ou sur votre serveur Web :
Le poste doit disposer de SQLServer, du Framework .NET 2.0 et il doit être en version Windows :
 - ☞ 2000 PRO ou 2000 Server
 - ☞ XP PRO ou Server 2003
 - ☞ Vista PRO ou Vista Entreprise ou Vista Edition Intégrale ou Server 2008
 - ☞ 7 PRO ou 7 Edition Entreprise ou 7 Edition Intégrale ou Server 2008 R2
- ☞ Installation sur notre serveur Web.

Poste accès Web

Le poste de l'utilisateur de **carmin** doit être connecté à internet et être équipé d'un navigateur web.

II Intégration de vos données

Vous intégrez dans cette partie l'ensemble des informations propres à votre entreprise et à vos fournisseurs : équipements et pièces, personnel des site ou des fournisseurs, etc.

Vous avez également la possibilité de rattacher des documents à un site, un fournisseur, un matériel, un personnel, etc. Ce qui permet à tout utilisateur de **carmin** doté des droits suffisants, d'y avoir accès depuis son bureau.

II.1 Sites

Vous détaillerez ici la raison sociale de chacun des sites et les différentes caractéristiques qui lui sont associées (par exemple s'il s'agit d'une carrière, le type d'exploitation et sa production moyenne).

Écran de consultation des sites

carmin V2.2.5 | Licence n°0 - ARCADE - ARCADE / DEMO | GMAO | Paramètres société | Site ARCADE | Déconnexion

Type (Tous) | Sélection

Sites 100

LILAS
MARGUERITE
ROSE
TULIPE

Créer Modifier Supprimer Relations Imprimer Sélections

Code LILAS Libellé LILAS

Raison sociale CARRIERE DES LILAS Logo

Adresse Route des Fleurs
34000 LE JARDIN France

Tel +33(0)4 67 77 90 06
Fax +33(0)4 67 77 02 19
Site web www.lilas.fr
Mail

Type CARRIERES (CAR)

Caractéristiques

- ✓ Entreprise : GROUPE LES FLEURS
- ✓ Type d'exploitation : Fosse
- ✓ Superficie : 45 ha
- ✓ Nature gisement : Calcaire, Granite
- ✓ Cote limite d'extraction : 128 m NGF
- ✓ Production max : 800000 T
- ✓ Production moyenne : 500000 T

Documents rattachés

- ARRETES PREFECTORAUX
 - Arrêté Préfectoral LILAS 2006
- DOCUMENT DIVERS
 - MENTOL081201 (Description LILAS)
 - MENTOL081203 (Engagement Direction LILAS)

Terminé | Internet | Mode protégé : désactivé | 100%

11.2 Fournisseurs

Vous retrouverez ici les mêmes possibilités que pour les sites, afin de lister l'ensemble des fournisseurs auxquels vous pouvez faire appel et vous pourrez alors, par la suite, les rattacher à :

- ☞ la fiche d'un matériel
- ☞ la fiche d'une pièce composant le matériel
- ☞ un intervenant sur une opération effectuée sur un matériel
- ☞ une commande de pièce

11.3 Équipements et pièces

Vous accédez ici à la liste des matériels et équipements avec l'ensemble des informations utiles :

- ☞ les caractéristiques de l'équipement, que vous pouvez paramétrer à souhait (ex : n° de série, options, taille, ...)
- ☞ les documents d'accompagnement (téléchargeables depuis l'application)
- ☞ l'ensemble des interventions réalisées sur le matériel et ses composants
- ☞ les fournisseurs des différentes pièces
- ☞ les pièces modèles pour référence en stock

Écran de consultation du matériel

The screenshot displays the 'Écran de consultation du matériel' interface. At the top, there's a header with 'Carmin V2.2.5' and 'ARCADÉ Licence n°0 - ARCADE - ARCADE / DEMO'. Below this are filters for 'Site' (LILAS), 'Affectation' (Tous), 'Type' (VEHICULES ROULANTS SUR PIS), 'Pièce générique' (Tous), and 'Fournisseur' (Tous). The main content area shows details for 'Dumper JUPITER 56AV' with fields for Code (LIL_DMP01), Site (LILAS), Libellé (Dumper JUPITER 56AV), Affectation (ROULANT), Mise en service (16/02/2004), and Retrait. It also lists characteristics: N° série (SERIE) : 56AV, Description (DESCR) : Déstockage des trémies, and Marque (MARQ) : JUPITER. The Fournisseur is JUPITER MATERIEL and Compteurs are H:4569. A tree view on the right shows the composition of the dumper, including 'Pneumatique 877/24R/177 (6)'. A detailed view of this tire is shown on the right, with Type: PNEUMATIQUE, Modèle: 877/24R/177, Diamètre (mm): 1770 mm, and Largeur (mm): 477 mm. The tire's generic name is 'Pneumatique 877/24R/177' and the supplier is 'NEPTUNE PNEUMATIQUES'. The interface also includes a navigation menu on the left with items like 'Arroseuse des pistes EUCLID', 'Benne CASE 455 TF', etc., and a bottom status bar with 'Internet | Mode protégé : désactivé' and a 100% zoom level.

Chaque matériel et équipement est composé de pièces, formant une arborescence construite par l'utilisateur. Vous êtes donc maître du niveau de détail souhaité et chaque pièce ajoutée contient elle-même des informations ajustables.

A partir de la fiche d'un équipement, vous pouvez :

- 🔗 Saisir le dernier contrôle effectué.
- 🔗 Prévoir des dates alertes pour les contrôles périodiques.
- 🔗 Éditer la fiche de vie du matériel ou de certains de ses composants, sur l'historique entier ou sur une période définie.

Vous disposez ainsi d'un outil d'**aide** pour une meilleure **compréhension** de votre maintenance et une **organisation** simplifiée.

11.4 Documents

En plus de permettre l'enregistrement des informations, leur traitement et leur impression, **carmin** offre la possibilité de gérer une **base documentaire**.

Au sein de cette base, chaque **document** pourra être **mis en lien** avec l'information le concernant (ex : un rapport d'intervention fourni par un prestataire externe, au format PDF ou traitement de texte, pourra être rattaché au matériel concerné et sera consultable à partir de la fiche de celui-ci).

Vous avez également la possibilité de créer des **modèles de document** qui serviront à créer des documents spécifiques (ex : document modèle de fiche de non conformité qui permettra de générer, après remplissage, un document spécifique attaché à un contrôle non conforme ; Modèle de dossier de prescription ; etc.).

11.5 Personnel

Cette partie permet l'intégration de l'ensemble des employés intervenant sur les équipements, que ce soit des employés attachés à un site de votre société ou les employés d'un fournisseur.

III Saisies des interventions

Cœur de la gestion de maintenance, les saisies retracent la vie de votre matériel et de l'ensemble des pièces. C'est ici que vous gérez les bons de travaux, en plusieurs étapes allant de la demande d'intervention jusqu'à la validation des opérations demandées.

III.1 Bon de travail

Les interventions pourront être détaillées en plusieurs opérations. Par exemple, pour le changement d'un pneu, on pourra diviser l'intervention en trois opérations : démontage de la roue, mise en place d'un pneu neuf sur la jante et remontage de la roue.

Un bon de travail pourra donc comporter toutes les opérations nécessaires à l'intervention, suivant un niveau de détail ajustable à vos besoins. Vous déterminez alors les types d'opération (montage, démontage, graissage, rechapage, nettoyage, vidange, etc.), et précisez celles qui incluent un mouvement de stock.

Écran de visualisation des opérations d'un bon de travail

Travaux 100

Créer Modifier Supprimer Détruire tous Imprimer

N° Bon de travail : 0000000001 Description : Entretien 250H

Site : LILAS Déclenché par : TOPAZE Gui
Affectation : ROULANT le : 05/01/2010
Matériel et équipement : Chargeur (ROULANT) Référence : EH0021

Type : BON DE TRAVAIL
Caractéristiques : Commentaires : Contrôle visuel OK

Opération	Etat	Intervenant	Coût (€)
Vidange	Terminé le 05/01/2010	LILAS: MIRABELLE Paul	Main d'Oeuvre Interne 24,12
Moteur thermique			Consommable 84,5
			Total 108,62
Description: Mettre en sécurité Résolution: + Resserrage			
Soufflage	Terminé le 05/01/2010	LILAS: MIRABELLE Paul	
Filtre			
Résolution: Etat satisfaisant			

Documents : DOCUMENTATION MATERIEL
Fiche Moteur

Tous les détails présents dans un bon de travail permettent d'apporter toute la **précision** nécessaire à une recherche rapide et facile des éléments dans l'**historique** des travaux.

Les dates de prévision des interventions vous donneront un agenda des opérations prévues, ainsi qu'un élément de comparaison avec les dates réelles de réalisation. De plus, les dates de prévision et de réalisation vous permettent de visualiser rapidement les tâches faites, non faites ou à faire dans les agendas de **carmin** ; en plus de vous avertir en temps et en heure, par email, pour les tâches à échéance.

IU Suivi des stocks

Pour le suivi en temps réel des pièces et équipements à votre disposition, la gestion des stocks est un élément clé d'une gestion de maintenance optimisée.

IU.1 Etat des stocks

Pour vous permettre :

- ☞ d'une part de visualiser les stocks en temps réel
- ☞ d'autre part de faire un inventaire des pièces disponibles par lieu de stockage

Écran de visualisation de l'état des stocks

Site	Zone de stockage	Pièce	Qte calculée	Qte inventoriée	Qte en commande	Stock d'alerte	Valeur
TULIPE	Atelier Tulipe	Arrêt d'urgence (AU)	1	<input type="text" value="1"/>			
TULIPE	Atelier Tulipe	Bavette (BAV)	2	<input type="text" value="2"/>			
TULIPE	Atelier Tulipe	Bec de crible (BECCRIBLE)	3	<input type="text" value="3"/>			
TULIPE	Atelier Tulipe	Courroie (COURR)	3	<input type="text" value="3"/>			
TULIPE	Atelier Tulipe	Moteur 22kw (MOT22KW)	1	<input type="text" value="1"/>			
TULIPE	Atelier Tulipe	Rouleau 300 (ROUL300)	5	<input type="text" value="5"/>			
TULIPE	Zone Extérieure	Joint Moteur (JOINTM)	2	<input type="text" value="2"/>		4	7
TULIPE	Zone Extérieure	Pneumatique 877/24R/177 (PNRIG)	4	<input type="text" value="4"/>			
TULIPE	Zone Extérieure	Racleur (RACL)	2	<input type="text" value="2"/>			

Vous avez ici la possibilité de paramétrer des **niveaux d'alertes** sur les quantités en stock, afin d'être tenu au courant des commandes à effectuer avant rupture.

Vous pouvez également visualiser les pièces commandées et prévoir ainsi la mise à jour prochaine des stocks.

IV.2 Zones de stockage

Afin de répartir les pièces en stocks par lieu de stockage, ici sont définies les différentes zones utiles pour chaque site :

- atelier
- magasin - rayon
- fournisseur
- rebut
- etc.

Vous pouvez alors effectuer un état des stocks par zone ou savoir dans quelle zone de stockage trouver la ou les pièces recherchées.

U Gestion des commandes

Afin d'avoir des entrées de pièces en stocks, vous avez dans **carmin** un module de gestion des commandes, depuis les demandes faites par un employé jusqu'à la réception effective des pièces.

Une **demande d'achat** peut être effectuée à tout moment par un employé, afin de prévenir la nécessité de commander certaines pièces, et de définir une date de réception souhaitée.

Les **commandes** sont générées à partir de demandes d'achat ou saisies directement. Le fournisseur peut être choisi, suivant ses prix et ses délais.

Lorsqu'une commande arrive sur site, vous pouvez gérer tout ou partie de sa **réception**. Cela peut s'inscrire dans un circuit de validation mis en place au préalable et permettant de confirmer l'acceptation de la commande.

Une fois la réception de commande validée, les pièces reçues sont ajoutées dans les stocks en fonction des zones de stockage choisies (atelier du site X, garage du site Y, etc.).

Écran de consultation d'une réception de commande

carmin V2.2.5 **arcade** Licence n°0 - ARCADE - ARCADE / DEMO [GMAO](#) | [Paramètres société](#) | [Site ARCADE](#) | [Déconnexion](#)

Quitter - Valider - Annuler

Code 0000000001 N° bon de livraison 36253 GHT

Fournisseur JUPITER MATERIEL (JUPMAT)

Date réception 05/12/2010 Date validation 05/12/2010

Valideur TOPAZE Gui (MAR_TG)

Suivi par MINEOLA Jean (LIL_MJ)

Type RECEPTION COMMANDE (RECEPCDE) Visibilité 0

Commentaires Remises accordées sur

Articles

Ajouter un article

N°	Référence	Complément	Quantité	Unité	Prix HT	Remise	Total
1	Joint Moteur	Joints 200mm échappement JUP430	2		14.50	0.10	26.10
2	Clavetage		10		12.00	0.00	120.00
3	Filtre	Filtres gasoil REF430	2		55.00	0.10	99.00
4	Bielle		4		220.00	0.05	836.00
5	Boulonnerie	Par 20 de 0.5 à 9.5	400		0.50	0.00	200.00
6	Huile hydraulique	PH240 pour vérin	200	litre	0.10	0.00	20.00
7	Vis de fixation médiane		20		1.10	0.00	22.00
Total							1323.10

Terminé Internet | Mode protégé : désactivé 105%

UI Analyses et exploitations

Grâce aux données enregistrées, vous pouvez analyser la performance de vos interventions, en générant des indicateurs tels que :

- 🕒 les durées d'immobilisation
- 💰 le coûts des interventions (par matériel ou par site)
- 🕒 les temps de travail pour le personnel de maintenance
- 🕒 etc.

Exemple de synthèse des travaux effectués

Type de matériel	Matériel	Partie concernée	Opération	Nb. Opé.	Durée Int. (h)	Durée A.T. (h)	Coût HT (€)	
CHARGEUR	Chargeur	Boite de vitesses	Vidange	3				
CHARGEUR	Chargeur	Convertisseur	Vidange	3				
CHARGEUR	Chargeur	Filtre	Remplacement	3				
CHARGEUR	Chargeur	Filtre	Soufflage	2	0,2	0		
CHARGEUR	Chargeur	Hydraulique	Vidange	3				
CHARGEUR	Chargeur	Moteur thermique	Vidange	7	6,4	8	217,24	
CHARGEUR	Chargeur	Pont	Vidange	3				
CHARGEUR	Chargeur	Réducteur	Vidange	3				
CHARGEUR	Chargeur	Sécurité électrique	Réparation	2				
				<i>Chargeur</i>	<i>28</i>	<i>6,6</i>	<i>8</i>	<i>217,24</i>
DUMPER	Benne CASE 455 TF	Filtre	Soufflage	1				
DUMPER	Benne CASE 455 TF	Moteur thermique	Vidange	1				
DUMPER	Benne CASE 455 TF	Benne CASE 455 TF	Démontage	8	0	0	979,24	
				<i>Benne CASE 455 TF</i>	<i>10</i>		<i>979,24</i>	
DUMPER	Benne EUCL 200 DV	Benne EUCL 200 DV	Etat Usure	8	0	0	7594	
				<i>Benne EUCL 200 DV</i>	<i>8</i>		<i>7594</i>	
DUMPER	Dumper JUPITER 56AV	Boite de vitesses	Vidange	4	4	4		
DUMPER	Dumper JUPITER 56AV	Convertisseur	Vidange	4				
DUMPER	Dumper JUPITER 56AV	Filtre	Remplacement	5				
DUMPER	Dumper JUPITER 56AV	Filtre	Soufflage	1				
DUMPER	Dumper JUPITER 56AV	Moteur thermique	Vidange	5	0	0		
DUMPER	Dumper JUPITER 56AV	Réducteur	Vidange	4				
				<i>Dumper JUPITER 56AV</i>	<i>23</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	
DUMPER	Tombereau ADF	Boite de vitesses	Vidange	1				
DUMPER	Tombereau ADF	Convertisseur	Vidange	1				
DUMPER	Tombereau ADF	Pneumatique 877/24R/177	Démontage	4	0	0		
DUMPER	Tombereau ADF	Réducteur	Vidange	1				
				<i>Tombereau ADF</i>	<i>7</i>			

UII Plannings

Pour apporter une aide à l'organisation de votre travail, **carmin** offre les possibilités suivantes :

- ☛ Planification :
 - ☛ des **opérations de maintenance**
 - ☛ des **audits**
 - ☛ des **interventions des fournisseurs**
 - ☛ des **visites périodiques**
 - ☛ de toutes **autres tâches que vous souhaitez suivre dans l'agenda de maintenance**

Ces planifications peuvent être distinguées par personne, par matériel, par site, etc. et vous avez également la possibilité de planifier des tâches particulières comme des **réunions**.

- ☛ Programmation d'**alertes** par **email** pour rappeler les actions à réaliser.
- ☛ Mise à jour en **temps réel** de ce qui a été fait, ce qui est planifié et éventuellement ce qui est hors délai.
- ☛ Paramétrage de la **présentation de l'agenda** pour une lisibilité qui vous est adaptée.

Exemple d'agenda de maintenance

Site	Matériel	janv./2011	fév./2011	mars/2011	avr./2011	mai/2011	juin/2011	juil./2011	août/2011	sept./2011	oct./2011	nov./2011	déc./2011
LILAS	Crible Primaire	31/01/2011 Vérification état Grilles	28/02/2011 Vérification état Grilles	31/03/2011 Vérification état Grilles	30/04/2011 Vérification état Grilles	31/05/2011 Vérification état Grilles	30/06/2011 Vérification état Grilles	31/07/2011 Vérification état Grilles	31/08/2011 Vérification état Grilles	30/09/2011 Vérification état Grilles	31/10/2011 Vérification état Grilles	30/11/2011 Vérification état Grilles	31/12/2011 Vérification état Grilles
LILAS	Transporteur 1142 (Lilas)	31/01/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1142 (Lilas)	28/02/2011 Contrôle Niveau Huile	31/03/2011 Contrôle Niveau Huile	30/04/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1142 (Lilas)	31/05/2011 Contrôle Niveau Huile	30/06/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1142 (Lilas)	31/07/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1142 (Lilas)	31/08/2011 Contrôle Niveau Huile	30/09/2011 Contrôle Niveau Huile	31/10/2011 Contrôle Niveau Huile	30/11/2011 Contrôle Niveau Huile	31/12/2011 Contrôle Niveau Huile
LILAS	Transporteur 1143 (Lilas)	31/01/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1143 (Lilas)	28/02/2011 Contrôle Niveau Huile	31/03/2011 Contrôle Niveau Huile	30/04/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1143 (Lilas)	31/05/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1143 (Lilas)	30/06/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1143 (Lilas)	31/07/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1143 (Lilas)	31/08/2011 Contrôle Niveau Huile Transporteur 1143 (Lilas)	30/09/2011 Contrôle Niveau Huile	31/10/2011 Contrôle Niveau Huile	30/11/2011 Contrôle Niveau Huile	31/12/2011 Contrôle Niveau Huile

L'agenda propose une vue globale de ce qui est **à faire**, **en cours**, **fait** ou **non fait**, de manière régulière ou ponctuelle.

U11.1 Compteurs

Pour un suivi en temps réel des compteurs horaires, kilométriques ou autres, des différents engins et pièces. Les relevés sont intégrés dans le logiciel, afin que celui-ci automatise les agendas des travaux à prévoir et envoie les alertes nécessaires.

VIII Gestion des utilisateurs

carmin est une application ouverte à un nombre d'utilisateurs illimité. Seul le nombre d'accès simultanés est contraint suivant le type de contrat choisi.

Cela vous offre la possibilité de **partager** tout ou partie des **informations, résultats d'intervention, documents, agendas**, en fonction des droits et filtres que vous avez accordés à chacun : depuis le chef d'atelier jusqu'aux fournisseurs en passant par le siège social et les autorités de vérification.

Page d'accès à **carmin**

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Terminé

Internet | Mode protégé : désactivé

100%

10/10/2011, cliquez ici pour accéder à votre espace client et au récapitulatif des modifications apportées à carmin.



IX Conclusion

Carmin est un progiciel utilisant les technologies modernes pour un suivi en accord avec les besoins d'aujourd'hui. Sa souplesse et sa facilité d'accès en font un outil de qualité, capable de s'adapter à vos besoins, à votre activité et aux différents emplois des utilisateurs.

Les informations peuvent être éditées dans des impression PDF personnalisables et des modules d'import/export sont bien sûr possible sur demande.

Nous sommes à votre disposition pour une étude personnalisée de sa mise en place, merci de nous contacter.