

## La société

Site web: [www.arcade.fr](http://www.arcade.fr)

Facebook: <https://www.facebook.com/Arcade.Logiciels>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/arcade-informatique>

Société d'informatique de 25 collaborateurs, ARCADE est spécialisée dans l'édition de logiciels dédiés plus particulièrement au secteur des **matériaux de construction** et de leurs mises en œuvre.

Basée dans le sud de la France près de Montpellier, nous évoluons pour une large part à l'international. Forts de **30 ans d'expérience, leader sur notre marché**, nous comptons des milliers d'utilisateurs au sein de PME et de grands groupes qui font appel au quotidien à nos produits et services.

Nos valeurs sont axées sur le partage, l'échange, l'initiative, le dynamisme et la recherche de l'amélioration continue.

## Rôle

Encadrer, structurer et développer le service Formations et Relation Client.

## Missions

- **Elaborer la stratégie** du Service Formations et Relation Client,
- **Structurer, organiser, et gérer** l'activité du service,
- **Accompagner les clients** avant, pendant et après la formation,
- **Assurer une présence continue auprès de nos utilisateurs** pour s'assurer de la satisfaction et fidélisation client,
- **Travailler en collaboration** avec la direction et l'ensemble des équipes.

## Compétences

- Capacité managériale et de coordination
- Force de proposition
- Autonomie et Travail d'équipe
- Dynamisme et organisation
- Excellent relationnel

## Profil

De formation minimum **Bac+2** en **formation** ou **commerce**, vous possédez déjà une expérience réussie dans ce domaine en lien avec l'informatique ou le métier de nos clients et êtes à l'aise avec les nouvelles technologies.

Un bon niveau de **français** écrit et oral est exigé, ainsi qu'un niveau courant **d'anglais et d'espagnol** écrit et oral. **Déplacements** en France et à l'étranger.

## Poste

Nous vous offrons l'opportunité d'évoluer au sein d'une structure à taille humaine, en étant proche de la direction et de l'ensemble des équipes.

- Contrat à durée indéterminée à temps plein
- Rémunération selon profil et expériences

Ce poste vous intéresse et vous avez les compétences requises ? Rejoignez-nous !  
Transmettez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à [recrutement@arcade.fr](mailto:recrutement@arcade.fr)