

### La société

Site web: [www.arcade.fr](http://www.arcade.fr)

Facebook: <https://www.facebook.com/Arcade.Logiciels>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/arcade-informatique>

Société d'informatique de 25 collaborateurs, ARCADE est spécialisée dans l'édition de logiciels dédiés plus particulièrement au secteur des **matériaux de construction** et de leurs mises en œuvre.

Basée dans le sud de la France près de Montpellier, nous évoluons pour une large part à l'international. Forts de **30 ans d'expérience, leader sur notre marché**, nous comptons des milliers d'utilisateurs au sein de PME et de grands groupes qui font appel au quotidien à nos produits et services.

Nos valeurs sont axées sur le partage, l'échange, l'initiative, le dynamisme et la recherche de l'amélioration continue.

### Rôle

Vous aurez en charge le suivi des projets, le déploiement et l'intégration des logiciels chez nos clients.

Véritable référent du projet, vous suivez, accompagnez et orientez les clients dans l'installation, la formation et les ateliers techniques.

Vous vous assurez de l'avancée des équipes en interne et faites le relais avec les clients.

### Missions

- Suivre les projets de nos clients de la signature du bon de commande jusqu'à la mise en production ;
- Interagir avec l'ensemble des équipes en interne et communiquer de l'avancée avec les clients ;
- Accompagner, conseiller et assister les clients sur la mise en place de leur logiciel ;
- Travailler en collaboration avec les équipes commerciales et techniques ;
- Structurer, organiser et gérer l'activité des différents projets ;
- Définir et mettre en place un nouveau process de déploiement efficient (planning, atelier, etc.) ;
- Animer des formations aux logiciels, dans nos locaux, sur site client ou en visioconférence.

### Compétences

- Capacité de coordination
- Rigueur et force de proposition
- Autonomie et travail d'équipe
- Dynamisme et organisation
- Excellent relationnel

### Profil

De formation minimum **Bac+2 technique** ou **gestion de projet**, vous possédez déjà une expérience réussie dans ce domaine en lien avec l'informatique ou le métier de nos clients et êtes à l'aise avec les nouvelles technologies.

Vous êtes méthodique et disposez d'un excellent relationnel client.

Un bon niveau de **français** écrit et oral est exigé, ainsi qu'un niveau courant **d'anglais et d'espagnol** écrit et oral.

**Déplacements** en France et à l'étranger à prévoir.

### Poste

Nous vous offrons l'opportunité d'évoluer au sein d'une structure à taille humaine, en étant proche de la direction et de l'ensemble des équipes.

- Contrat à durée indéterminée à temps plein
- Rémunération selon profil et expériences

Ce poste vous intéresse et vous avez les compétences requises ? Rejoignez-nous !  
Transmettez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à [recrutement@arcade.fr](mailto:recrutement@arcade.fr)