

La société

Site web: www.arcade.fr

Facebook: <https://www.facebook.com/Arcade.Logiciels>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/arcade-informatique>

Société d'informatique de 25 collaborateurs, ARCADE est spécialisée dans l'**édition de logiciels** dédiés plus particulièrement au secteur des **matériaux de construction** et de leurs mises en œuvre.

Basée dans le sud de la France près de Montpellier, nous évoluons pour une large part à l'international. Forts de **plus de 25 ans d'expérience, leader sur notre marché**, des milliers d'utilisateurs, de la PME aux grands groupes, font appel au quotidien à nos produits et services.

Nos valeurs sont axées sur le partage, l'échange, l'initiative, le dynamisme et la recherche de l'amélioration continue.

Missions

- **Assurer le support client** auprès de nos utilisateurs
- **Installer et paramétrer** nos logiciels (environnement Windows©)
- **Prendre part aux tests et paramétrages** des logiciels
- **Animer les formations et séminaires** à nos logiciels, dans nos locaux, sur site client ou en visioconférence
- **Assurer une mission de relai** entre nos clients et équipes internes
- **Rédiger les documentations** liées à l'utilisation de nos logiciels.

Compétences

- Rigueur et curiosité
- Autonomie et Travail d'équipe
- Force de proposition
- Dynamisme
- Excellent relationnel

Profil

De **formation supérieure technique**, si possible dans le métier de nos clients ou en informatique, vous êtes **mobile**, bon **pédagogue**, et doté d'une grande capacité d'**écoute**.

Vous vous adaptez à tous types d'interlocuteurs et savez appréhender et surtout analyser les besoins des clients. Vous maîtrisez l'**anglais** et/ou l'**espagnol**. Des **déplacements** seront à prévoir en France et à l'étranger dans le cadre des formations en présentiel.

Poste

Nous vous offrons l'opportunité d'évoluer au sein d'une structure à taille humaine, en étant proche de la direction et de l'ensemble des équipes au sein de nos services Support Client et Formation.

- Contrat à durée indéterminée à temps plein
- Rémunération selon profil et expériences

Ce poste vous intéresse et vous avez les compétences requises ? Rejoignez-nous !
Transmettez-nous votre **CV** ainsi qu'une **Lettre de Motivation** à recrutement@arcade.fr