

La société

Site web: www.arcade.fr

Facebook: <https://www.facebook.com/Arcade.Logiciels>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/arcade-informatique>

ARCADE est une société d'informatique, spécialisée dans l'**édition de logiciels** dédiés plus particulièrement au secteur des **matériaux de construction** et de leurs mises en œuvre.

Basée en France, nous évoluons pour une large part à l'international. Forts de plus de 25 ans d'expérience, leader sur notre marché, des milliers d'utilisateurs, de la PME aux grands groupes, font appel au quotidien à nos produits et services.

Nos valeurs sont axées sur le partage, l'échange, l'initiative, le dynamisme et la recherche de l'amélioration continue.

Missions

- **Assurer le support client** auprès de nos utilisateurs
- **Installer et paramétrer** nos logiciels (environnement Windows®)
- **Prendre part aux tests et paramétrages** des logiciels
- **Animer les formations et séminaires** à nos logiciels, dans nos locaux, sur site client ou en visioconférence
- **Assurer une mission de relai** entre nos clients, et équipes internes
- **Rédiger les documentations** à l'utilisation de nos logiciels.

Compétences

- Rigueur et curiosité
- Autonomie et Travail d'équipe
- Force de proposition
- Dynamisme
- Excellent relationnel

Profil

De **formation supérieure technique**, si possible dans le métier de nos clients ou en informatique. **Mobile**, bon **pédagogue**, et doté d'une grande capacité d'**écoute**, vous vous adaptez à tout type d'interlocuteurs et savez appréhender et surtout analyser les besoins de vos interlocuteurs. Vous maîtrisez l'**anglais** et/ou l'**espagnol**. Des **déplacements** seront à prévoir.

Poste

Nous vous offrons l'opportunité d'évoluer au sein d'une structure à taille humaine, en étant proche de la direction et de l'ensemble des équipes au sein de nos services Support Client et Formation.

- Contrat à durée indéterminée à temps plein
- Rémunération selon profil et expériences

Ce poste vous intéresse et vous avez les compétences requises ? Rejoignez-nous !
Transmettez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à recrutement@arcade.fr