

Offre d'emploi Formateur/trice et Support client



La société

ARCADE est une société d'informatique, spécialisée dans l'**édition de logiciels** dédiés plus particulièrement au secteur des **matériaux de construction et de leurs mises en œuvre**.

Pour conserver la qualité et le caractère novateur de nos produits, et prospecter de nouveaux territoires, nous investissons dans le développement d'applications accessibles en client léger web, client-serveur, et en multi-supports (PC, tablettes, ...), dans le maintien d'un niveau élevé de compétence et de technicité des services associés.

Située dans le **sud de la France**, entre Montpellier et Béziers, nous évoluons pour une large part à l'international.

Forts de **plus de 20 ans d'expérience, leader sur notre marché**, des milliers d'utilisateurs, de la PME aux grands groupes, font appel au quotidien à nos produits et services.

Nos valeurs reposent sur le partage, l'échange, l'initiative, le dynamisme et la recherche de l'amélioration continue, dans une relation client de proximité, attentive et réactive.

La mission

Élément moteur de l'entreprise, vous participez activement à l'évolution des produits et la fidélisation de nos clients :

- **Assurer le support client** aux utilisateurs (support technique, hotline, télémaintenance).
- Prendre part aux **tests et aux paramétrages** des logiciels
- **Animer les formations et les séminaires à nos logiciels**, sur site ou en nos bureaux, en présentiel ou à distance.
- **Installer et paramétrer** nos logiciels (environnement Windows et web).
- Assurer une **mission de relai** entre nos clients, prospects et partenaires et nos équipes de R&D
- **Rédiger des documentations** techniques.

Le profil

De **formation supérieure technique**, si possible dans le métier de nos clients (granulats, bétons, enrobés, etc.) et/ ou en informatique.

Mobile, bon **pédagogue**, et doté d'une grande capacité d'**écoute**, vous vous adaptez à tout type d'interlocuteurs et savez appréhender et surtout analyser les besoins de vos interlocuteurs.

Ayant l'**esprit d'équipe**, vous êtes **dynamique, motivé et autonome**.

Curieux et rigoureux, vous savez faire preuve d'**initiative et d'organisation**.

Vous parlez et écrivez couramment l'**espagnol** et l'anglais.

Des **déplacements** seront à prévoir.

Le poste

Rattaché(e) au responsable du service Formation et au responsable du service Support client, vous souhaitez évoluer au sein d'une structure à taille humaine, en développement, en étant proche de la direction et de l'ensemble des équipes.

- CDI, Temps plein.
- Rémunération selon profils et expériences.

Ce poste vous intéresse et vous avez les compétences requises ?
Rejoignez-nous !

Transmettez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation et vos prétentions salariales à l'adresse mail **recrutement@arcade.fr**.

www.arcade.fr

 <https://www.facebook.com/Arcade.Logiciels> -

 <https://www.linkedin.com/company/arcade-informatique/>