



# ARCADE CANADA fête ses 1 an !



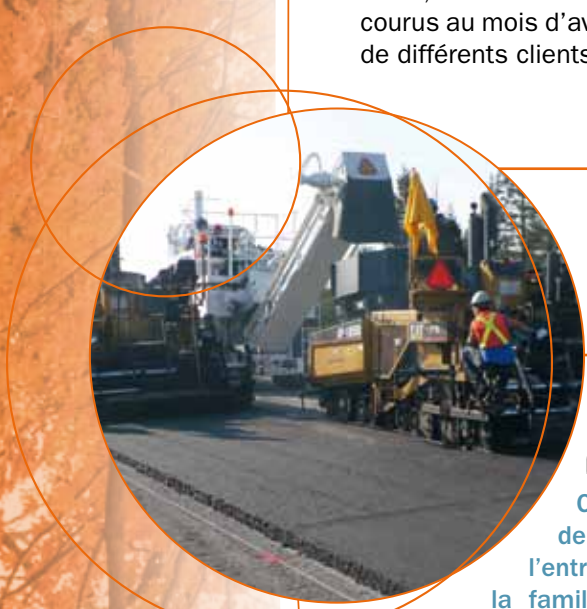
**1937** c'est l'année de la création de la ville de Val d'Or.

**1937** verra l'établissement du salaire minimum sous Maurice Duplessis. On note la naissance des comédiens et humoristes Jean-Louis Millette, Gilles Latulippe et de l'ancien premier ministre du Québec Bernard Landry.

**1937**, c'est aussi le nombre de kilomètres parcourus au mois d'avril dernier pour faire la visite de différents clients et prospects !

Cette tournée printanière aura mené Arcade dans plusieurs villes du Québec dont Trois-Rivières, Québec, Chicoutimi, Val d'Or, Amos et Mirabel. Ce fut l'occasion d'échanger avec différents intervenants du secteur dont plusieurs producteurs de béton et d'enrobés.

Finalement, **1937** pourrait aussi être le nombre de bonnes raisons pour célébrer le 1<sup>er</sup> anniversaire d'Arcade Développement Amériques Inc. au Canada !



## Au fil de cette année



### **NORASCON** nouveau client

C'est avec plaisir et beaucoup de fierté que nous accueillons l'entreprise Norascon au sein de la famille grandissante des clients d'Arcade Développement Amériques Inc.

Norascon est solidement implantée dans la région de l'Abitibi depuis plus de 25 ans. Norascon fait dorénavant confiance à Arcade pour la gestion de ses résultats d'essais et de ses formules de mélange. Norascon rejoint d'autres compagnies comme Sintra, DJL, Demix Construction et Meloche.

de **1400 exposants** et attire environ **55 000 visiteurs de partout à travers le monde**. Pour cette première expérience, Arcade s'est jointe à la très réputée compagnie Marcotte Systèmes. L'événement qui s'est déroulé du 3 au 6 février nous aura permis de démontrer notre savoir-faire et notre remarquable capacité d'adaptation.

### **Marcotte Systèmes, dynamique et synergie naturelle**

Au cours de cette première année, nous avons établi une relation souple et naturelle avec Marcotte Systèmes. Nos outils sont excessivement complémentaires et la communication entre nos solutions est présentement en processus de développement.

**World of Concrete**  **WORLD OF CONCRETE 2015**

Participation au classique « World of Concrete » à Las Vegas. Cet événement annuel regroupe plus



## Actualités

### AQHP

Un autre projet important qui s'est terminé en 2015, est la **réalisation de l'interface entre notre logiciel de contrôle de la qualité et le système de gestion du MTQ, AQHP**. Cette interface permet le transfert des résultats d'essais sur enrobés directement dans le logiciel AQHP, ce qui accélère considérablement la gestion des essais.



La gamme de produits Massia arrive progressivement sur le marché permettant d'intégrer les disciplines liées aux contrôles qualité des matériaux, la gestion commerciale et administrative des sites, la gestion des obligations environnementales, sécuritaires et foncières ainsi que la gestion des opérations de maintenance.

**C'est une nouvelle génération de logiciels développée avec les dernières technologies de l'informatique.**

Utilisation d'un navigateur web pour favoriser l'accès, la mobilité, les opérations d'installation et de mises à jour, la synergie entre les activités, la gestion multi-langues, sont seulement quelques-uns des atouts de Massia.

## Nos services

### Arcade est éditeur de logiciels, mais pas que ...

Arcade propose également des **services de conseil, de formation, de support client, de développements**. Nous respectons nos clients et nos engagements, et c'est ainsi depuis plus de 22 ans. C'est d'ailleurs pour cette raison que nos contrats de service informatique(\*) sont clairs, ventilés et sans ambiguïté.

**Chez Arcade vous êtes appuyés par du personnel professionnel et courtois. Nos collaborateurs cumulent plus de 50 années d'expérience tant au niveau informatique que métier et notre taux de rétention est exceptionnel.** Arcade possède une équipe de professionnels destinés à répondre à toutes vos questions. De plus Arcade s'assure de rencontrer ses engagements et que les logiciels qu'elle offre sont toujours à la fine pointe de la technologie, et à jour des contraintes techniques et normatives de la profession.

**Nous faisons ce que nous disons, et préférons agir que réagir !**

(\*) Par définition un contrat de service informatique annuel lie le client et fournisseur de produits (logiciel) informatique. Ce contrat stipule généralement les obligations du fournisseur. Ce contrat énumère les services auxquels le client a droit.

Habituellement un contrat de service informatique vous garantit :

- ★ un support informatique adéquat
- ★ des programmeurs disponibles pour rapidement corriger l'application
- ★ des spécialistes du domaine disponibles pour répondre à vos questions techniques
- ★ des mises à jour logicielles fréquentes améliorant le produit.

**A la lumière de ces informations, ne devriez-vous pas examiner vos solutions et services associés actuels ?**



**Arcade Développement Amériques Inc. a réussi ses premiers pas et prend de l'assurance pour aborder sa 2<sup>e</sup> année, grâce à la confiance de ses clients et avec toujours pour objectif de les satisfaire !**



430, rue Sainte-Hélène - App. 501 - Montréal (Québec) Canada  
H2Y 2K7 - Tel. : +1 514 587-6204  
arcade@arcade.fr - www.arcade.fr