

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Ref : ALLCINB90601

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Le RGPD encadre toutes les opérations sur les **données à caractère personnel** (récolte, communication, organisation, conservation...) et ne concerne pas seulement :

- les données numériques mais aussi les fichiers papiers.
- les sites internet mais toute activité qui utilise des données personnelles, de la gestion des fichiers clients à celui de la gestion de la paie de vos salariés.

Le RGPD a moins d'impact sur nos logiciels en eux-mêmes que sur son utilisation.

Suivant la CNIL, un éditeur de logiciel n'est pas concerné par le RGPD pour les bases de données auxquelles il n'a pas accès et pour lesquelles il ne traite pas de données personnelles.

Il est donc concerné par le RGPD uniquement dans le cas du mode SaaS (hébergement de l'application et de la base de données du client).

S'engager à protéger vos données personnelles et à ne pas les partager.

Les données personnelles que vous nous transmettez (via un formulaire, demande par mail, inscription à des actualités, etc.), et basées sur le fondement des intérêts légitimes du responsable de traitement (art 6 du RGPD + considérant 47), sont uniquement utilisées pour traiter votre demande (demande de devis, demande de contact, traitement des commandes, ...) et recevoir des informations pertinentes en rapport avec notre activité, nos produits, nos services et notre marché.

Les Cookies.

Les cookies sont des fichiers permettant à un site internet de fonctionner correctement et d'améliorer son interactivité. Notre site internet n'utilise pas de cookies dans sa version actuelle.

Licéité de l'utilisation des données.

Le consentement du traitement des données est obtenu pour chaque finalité en accord avec les règles du RGPD (art 6 et 7 du RGPD).

Accès à vos données personnelles.

Seuls certains de nos propres collaborateurs ont accès à vos données personnelles.

Ces informations sont destinées exclusivement à notre société, elles ne seront ni vendues ni transmises à des tiers.

Conservation des données personnelles.

Les données personnelles recueillies ne sont pas conservées au-delà de ce qui est strictement nécessaire aux finalités énoncées ci-dessus.

Transfert des données personnelles hors UE.

La société ARCADE réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire Français.

Vos droits sur vos données personnelles.

Le RGPD prévoit plusieurs droits que vous pouvez exercer concernant l'utilisation de vos données personnelles :

- Droit d'accès (demander la communication des informations personnelles que nous possédons sur vous)
- Droit de rectification (demander la modification, la mise à jour ou la suppression de certaines données personnelles collectées)
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) (demander l'effacement des données personnelles que nous avons collectées à votre sujet)
- Droit à la limitation du traitement (demander que nous n'utilisions plus vos données personnelles, qui pourront alors être uniquement stockées)
- Droit à la portabilité des données (demander de récupérer les données dans un format structuré pour être transmis à un autre responsable de traitement)
- Droit d'opposition (opposition à figurer dans un de nos fichiers)
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage)

Pour exercer vos droits sur les traitements de données personnelles que nous gérons, vous pouvez nous contacter via le formulaire de notre site web ou par mail.

Délégué à la protection des données personnelles.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données personnelles (DPO) à qui vous pouvez faire parvenir vos demandes par mail.